

Handelsbetingelser

Disse betingelser gælder for køb via www.od.dk (inklusive old.od.dk)

Valuta

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK), og er inklusive moms og afgifter.

Betalingsmuligheder

Betalingskort

Betalingskort

Vi modtager følgende betalingskort:

Dankort, eDankort, VISA, Mastercard, VISA Electron, JCB og American Express.

Pengene bliver trukket når

Efter gældende regler for betalingskort på Internettet, trækker vi først pengene på din konto, når vi sender din ordre.

Der kan aldrig trækkes et større beløb, end det du har godkendt ved bestillingen.

Gebyrer

Selvom vi er pålagt at betale gebyr for betalingskort-transaktioner, opkræves der intet gebyr når du handler hos.

Forbehold

Der tages forbehold for trykfejl, prisændringer og udsolgte varer.

Levering

Varer til privatpersoner sendes med PostDanmark. Prisen er 40 kr og betales af køber.

Varer til Dagsværk-grupper på gymnasierne sendes med fragtfirmaet DPD og er gratis.

Under normale forhold finder levering sted indenfor 2-10 hverdage.

Den anførte leveringstid er vejledende. Der kan opstå situationer der er uden for vores rækkevidde, f.eks. ved vareknaphed, mangelfuld levering fra tredjemand, udsolgte varer og udgåede varer. Ved væsentlig forsinkelse, vil vi så vidt muligt underrette køber herom.

Er du i tvivl om din levering, er du altid velkommen til at kontakte din forhandler og han kan lokalisere din pakke.

Fortrydelsesret

Du har altid 14 dages fortrydelsesret fra den dato du har modtaget varen.

Fortryder du købet, kan du for egen regning sende varen tilbage til Operation Dagsværk eller du kan nægte at modtage varen når den leveres. Hvis du sender varen retur, skal den være i samme stand og mængde, som da du modtog den.

Benytter du dig af fortrydelsesretten, vil du få dine penge tilbage, hurtigst muligt efter at vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til betingelserne for fortrydelsesretten.

Pengene tilbagebetales via bankoverførsel. Derfor skal du oplyse os din banks navn, registreringsnummer, samt kontonummer.

Reklamationsbehandling

Ved reklamation skal køber rette henvendelse til Operation Dagsværk

Er varen forsinket eller har varen en fejl, kan du klage til os. Du kan finde vores kontaktoplysninger nederst på siden. Det er en forudsætning, at fejlen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet, eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført fejlen. Klager over fejl ved varen skal ske indenfor rimelig tid, efter at du har opdaget fejlen.

Du kan klage skriftligt eller mundtligt.

Som forbruger har man 2 års reklamerationsret, hvilket betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betinger selvfølgelig at reklamationen er berettiget.



OPERATION Dagsværk

Oplysning | Stillingtagen | Handling